

38408-138 - UBERLANDIA -JOAO PINHEIRO - MG

Data: 20/04/2016 07:51
Nossa Referência: 60153766
Sua Referência: 3005512792
Assunto: Reclamação de Variação e Oscilação dos Níveis de Tensão.

Prezado(a) Senhor(a):

Em atenção ao pedido de V.Sa. com referência à qualidade de energia fornecida, oscilação e variação de tensão na rede de energia elétrica da Cemig, vimos esclarecer:

Foi realizada medição de tensão com registrador eletrônico nesta unidade consumidora no período de 04/04/2016 15:30 a 11/04/2016 15:20.

Conforme laudo da medição, os níveis de tensão medidos no período em questão se encontram de acordo com os limites definidos pelo PRODIST - Módulo 8 da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, uma vez que não foram extrapolados os limites de DRP ou DRC.

	DRP % (Limite: 3%)	DRC % (Limite: 0,5%)
Fase A	0,00	0,00
Fase B	0,00	0,00
Fase C	0,00	0,00

Tensão Nominal: 127/220V (Limites da Faixa Adequada: 117/202V a 133/231V)
**Os limites de tensão considerados adequados, são apenas referenciais para dedução do cálculo do DRP e DRC. Os valores de tensão podem variar inclusive acima ou abaixo dos limites. O quesito levado em conta para avaliação dos níveis de tensão pela ANEEL, é o tempo de permanência destes valores fora da faixa adequada, o que é evidenciado pelos percentuais de DRP e DRC.*

A Cemig mantém incessantes investimentos em modernas tecnologias de aprimoramento e desenvolvimento de recursos energéticos e constante acompanhamento do desempenho do sistema elétrico, procurando a melhoria na qualidade do seu atendimento, na continuidade do fornecimento de energia e o treinamento dos seus empregados, para proporcionar aos seus clientes o maior conforto, segurança e qualidade de relacionamento.

Para outros esclarecimentos, solicitamos contatar nossa Central de Atendimento "Fale com a Cemig" – telefone: 116.

Atenciosamente,

Cemig Distribuição S.A.

Em sua resposta, favor citar nossa referência

Av. Barbacena 1200 - - Santo Agostinho - CEP 30123-970
Belo Horizonte - MG - Brasil - Fax: () - Tel.: ()

DADOS DE ANÁLISE					TABELA DE ÍNDICES		
		CLASSE	CENTRO [V]	VaN [#]	VbN [#]	VcN [#]	
Nome da área:	AREA0001	0,80 p.u.	101,60	0	0	0	
Equipamento:	PowerNET P-600 / NS: 2702113	0,81 p.u.	102,87	0	0	0	
Período:	04/04/2016 15:30:00 à 11/04/2016 15:20:00	0,82 p.u.	104,14	0	0	0	
Intervalo de registros:	600 s	0,83 p.u.	105,41	0	0	0	
Total de registros:	1008	0,84 p.u.	106,68	0	0	0	
		0,85 p.u.	107,95	0	0	0	
		0,86 p.u.	109,22	0	0	0	
Tensão fase A	Adequado 1008 Precário 0 Crítico 0	DRP [%] 0,00 DRC [%] 0,00	0,87 p.u. 110,49	0	0	0	
Tensão fase B			0,88 p.u. 111,76	0	0	0	
Tensão fase C			0,89 p.u. 113,03	0	0	0	
			0,90 p.u. 114,30	0	0	0	
			0,91 p.u. 115,57	0	0	0	
			0,92 p.u. 116,84	0	0	0	
			0,93 p.u. 118,11	0	0	0	
			0,94 p.u. 119,38	0	0	0	
			0,95 p.u. 120,65	0	0	0	
			0,96 p.u. 121,92	0	0	0	
			0,97 p.u. 123,19	0	0	0	
			0,98 p.u. 124,46	0	0	0	
			0,99 p.u. 125,73	0	0	0	
			1,00 p.u. 127,00	0	0	0	
			1,01 p.u. 128,27	1	0	0	
			1,02 p.u. 129,54	224	6	12	
			1,03 p.u. 130,81	716	481	461	
			1,04 p.u. 132,08	67	512	513	
			1,05 p.u. 133,35	0	9	22	
			1,06 p.u. 134,62	0	0	0	
			1,07 p.u. 135,89	0	0	0	
			1,08 p.u. 137,16	0	0	0	
			1,09 p.u. 138,43	0	0	0	
			1,10 p.u. 139,70	0	0	0	
			1,11 p.u. 140,97	0	0	0	
			1,12 p.u. 142,24	0	0	0	
			1,13 p.u. 143,51	0	0	0	
			1,14 p.u. 144,78	0	0	0	
			1,15 p.u. 146,05	0	0	0	
			1,16 p.u. 147,32	0	0	0	
			1,17 p.u. 148,59	0	0	0	
			1,18 p.u. 149,86	0	0	0	
			1,19 p.u. 151,13	0	0	0	
			1,20 p.u. 152,40	0	0	0	

Medição: ADEQUADA		
Contadores		
Precário	Inferior [%] (#)	Superior [%] (#)
Tensão fase A	0,00 (0)	0,00 (0)
Tensão fase B	0,00 (0)	0,00 (0)
Tensão fase C	0,00 (0)	0,00 (0)
Crítico	Inferior [%] (#)	Superior [%] (#)
Tensão fase A	0,00 (0)	0,00 (0)
Tensão fase B	0,00 (0)	0,00 (0)
Tensão fase C	0,00 (0)	0,00 (0)

Tensão nominal [V]: 127

Limites de variação da tensão		
Mínimos	Valor [V]	Data/Hora
Tensão fase A	128,80	08/04/2016 18:30:00
Tensão fase B	129,70	08/04/2016 18:30:00
Tensão fase C	129,20	05/04/2016 20:30:00
Máximos	Valor [V]	Data/Hora
Tensão fase A	131,90	09/04/2016 06:40:00
Tensão fase B	132,90	09/04/2016 04:20:00
Tensão fase C	133,00	11/04/2016 05:10:00

Comentários
NSVT_60153766_PL_3005512792_2016_04_14

